

PROVOZNÍ ŘÁD WELLENES CENTRA

hotelu Silesia Golf Resort Kravaře

Provozní řád je závazný pro provozovatele a hosty Wellness centra hotelu.

Zařízení:

Silesia Golf Resort Kravaře

Mlýnská 3377/23a, 747 21 Kravaře

Telefon: +420 553 673 202

Mobil: +420 724 106 804

E-mail: recepce@golfkravare.cz

web: <https://www.golfkravare.cz/>

Provozovatel:

Investmanagement s.r.o.

Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00 Brno

IČO: 60699841

Spisová značka: C 14522 vedená u Krajského soudu v Brně

Tel: 773 298 404

Provozní doba:

pondělí – neděle 12:00 – 20:00, případně na objednání i jindy,

- dostupné široké veřejnosti.

Wellness je možné rezervovat i privátně.

Kapacita:

Maximální počet osob ve wellness je 12.

Umístění wellness provozu: 2.NP v jihozápadním křídle budovy.

Wellness zahrnuje:

finskou saunu (95 – 100 °C) – nutná rezervace hodinu předem

infra saunu (50 °C) – nutná rezervace 30 min. předem

vířivou vanu s barevným osvětlením

vyhřívaná lehátka

Kneippův chodník

ochlazovací bazének; ochlazovací sprcha; vodní vědro;

navazující odpočinkové prostory s barem včetně prostorné venkovní terasy;

sprcha; WC

masérna

Součástí je i technická místnost, místnost rozvaděče a sklady pro použité a čisté prádlo.

Popis jednotlivých zařízení:

Finská sauna

Provozní / doporučená teplota: 40 - 110°C / 95 – 100 °C

Kapacita: 1 lavice a patro celkem max. pro 7 sedících osob, provozována je ve smíšeném provozu (muži i ženy dohromady)

Provozní povolená vlhkost: 3 – 10%

Doporučená délka pobytu: 5 – 15 min.

Počet doporučených cyklů: 2 až 3 cykly

Infrasauna

Provozní / doporučená teplota: 40 - 60°C / 50 °C

Kapacita: 1 lavice pro max. 3 sedící osoby, provozována je ve smíšeném provozu (muži i ženy dohromady)

Doporučená délka pobytu: 30 – 40 minut

Počet doporučených cyklů: 1 cyklus (1x dlouhé saunování je pro organismus ideální)

Vířivá vana s barevným osvětlením

Provozní / doporučená teplota: 35 – 37 °C

Kapacita: max. 7 sedících osob

Doporučená délka pobytu: 30 – 40 minut

Vana s přelivným žlábkem po celém svém obvodu je vyrobena z plastu. Přelivný žlábek je pokryt odnímatelnou mřížkou také z plastu. Vana je vybavena vodní a vzduchovou podvodní masáží a podvodním osvětlením s dvěma LED RGB reflektory. Její vodní okruh je vybaven cirkulační technologií. Technologická úprava vody probíhá v technické místnosti na základě pískových a chemických filtrů.

Parametry vířivé vany:

- **Rozměr:** 250 x 100 cm
- **Vnitřní průměr:** 191 cm
- **Hloubka 0,45-1m**
- **Vodní objem vany max. 1500 l**
- **Plocha vodní hladiny**

Kneippův chodník:

Teplota vody: 40 °C / + 12 °C

Doporučená délka pobytu: v teplé vodě 1 minuta, v chladné vodě 5 vteřin

Ochlazovací bazének:

Doporučená délka pobytu: 0,5 - 2 min

Kapacita ochlazovacího bazénku: 1 osoba

Teplota vody: 8 - 12 °C

Způsob výměny vody: průtočný ochlazovací bazének (v době provozu je voda neustále přiváděna na dno a odváděna z hladiny do kanalizace.

Vnitřní rozměry 1,43 x 1,2m; hloubka 1,19m

Ochlazovací bazének je určen pro aktivní ochlazování těla v rámci saunové procedury. Způsob užívání je pro každého individuální (stejně jako samotný pobyt v prohřívárně) a je proto nutné užívat ochlazovací bazének s rozvahou a případně se předem poradit s odbornou osobou (saunér, lékař apod.)

Odpočívárna

Doporučená délka pobytu: min. 30 min

Kapacita odpočívárny: dle počtu lehátek

Sprchy v prostorách wellness

Provozní povolená teplota: dle teploty dodávané vody

Doporučená teplota: dle teploty dodávané vody

Sprchy jsou napojeny na vodovod.

Počet doporučených cyklů: 1 cyklus – vždy po saunovacím cyklu nebo k očištění

Kapacita každé sprchy: 1 osoba

Teplotu vody si volí uživatel dle vlastního uvážení především s ohledem na momentální potřebu (např. očištná teplá sprcha před vstupem do sauny, či prudké ochlazení při ochlazovacím saunovém cyklu apod.)

Součástí sprch je i pozice přivalového polévacího vědra se studenou vodou. Toto vědro je určeno především zdravým osobám, které vyžadují po prohřátí ve finské sauně rychlé a prudké ochlazení. Uživatel stojící pod vědrem překlopí studenou vodou naplněné vědro na sebe tak, že zatáhne za smyčku lana v okamžiku, kdy je na přival vody připraven.

Nedoporučuje se používat ve sprchách sprchové gely, šampóny, tekutá mýdla apod. Pro umytí jsou určeny sprchy společné.

Při vstupu, výstupu a pohybu okolo sprchy je potřeba dbát na zvýšenou možnost **NEBEZPEČÍ UKLOUZNUTÍ!**

Šatny:

Šatny jsou rozdělené na mužské - s kapacitou 32+4 skříněk a s 2 lavicemi, a na ženské – s kapacitou 24 skříněk a se 2 lavicemi.

Součástí šaten jsou sprchy - očištné před vstupem do wellness zóny – rozděleny jsou na mužské a ženské, vždy se 3-mi sprchovými hlavicemi.

Parametry vody, zdroj vody

Zdroj vody pro wellness: Objekt je napojen na veřejný vodovod (včetně vody do sprch, na ochlazování i jako plnicí voda do whirlpoolu) a odpadní kanalizaci a je opatřen monitorem průtoku

Dezinfekce a úprava vody: Dezinfekce je prováděna automatickou dávkovací chemickou stanicí **VA DOS EXACT**, která automaticky řídí a monitoruje chemické dávkování prostřednictvím sond a nastavených hodnot pH/Rx/FCL. Dávkování se provádí pomocí dávkovacích čerpadel v režimu proporcionálního času.

Prostředky které se používají pro úpravu vody automatickou dávkovací stanicí

- Přípravek pro snižování pH v bazénech
- Chemoclor - Chlornan sodný pro zdravotní zabezpečení vody

Dopouštění čerstvé vody minimálně 45 l/os, objem dopouštěcí vody je denně měřen a zapisován do provozního deníku. Při předpokládané frekvenci praní každého z filtrů 2x týdně se už další ředění nepředpokládá.

Odběr vzorků vody

Jsou prováděny v souladu s vyhláškou 238/2011 Sb.

místa odběru: Silesia golf resort Kravaře – ochlazovací bazén a whirlpool

Vzorky vody jsou odebírány v četnosti 1 x měsíčně v rozsahu:

u ochlazovacího bazénu 1 x mikrobiologický rozbor uprostřed bazénu

u whirlpoolu 1 x chemický i mikrobiologický rozbor uprostřed bazénu + mikrobiologický rozbor na přítoku

Vzorky jsou odebírány akreditovanou laboratoří a protokoly o výsledcích laboratorní kontroly budou předávány laboratoří v elektronické podobě orgánu ochrany veřejného zdraví.

Personál kontroluje a zapisuje do provozního deníku tyto hodnoty na začátku provozu a dále každou čtvrtou hodinu:

- volný chlor a vázaný chlor
- teplota vody v bazénu a průhlednost
- redox potenciál
- pH jednou denně
- množství ředící (dopouštěcí vody) 1 x denně

Čištění a dezinfekce bazénu

Všechny použité čisticí prostředky mají dostatečnou dezinfekční a čisticí schopnost. Dezinfekční prostředky se střídají tak, aby nevznikla vůči nim rezistence a při jejich aplikaci se bude dodržovat předepsaná expoziční doba. Pravidelné čištění v rámci údržby se provádí pomocí lehce alkalických univerzálních čisticích prostředků nebo neutrálních čisticích prostředků. Speciální přípravky k tomu určené jsou k dispozici od specializovaných dodavatelů. Pravidelně se čistí nečistoty a usazeniny u hladiny. Vnitřní povrch bazénu se udržuje za pomoci automatického podvodního vysavače. Nejméně jednou týdně se kontroluje zanesení lapačů vlasů a mechanických nečistot u čerpadel. Vypouštění prací vody z praní filtru bude vedeno do kanalizace, která je přivedena do strojovny. Čištění zajišťuje proškolený personál.

Podmínky provozu zařízení:

- Vstup do wellness centra je možný pouze po zaplacení vstupného na recepci hotelu, po obdržení vstupního čipu a klíče od skříňky k uložení osobních předmětů. Pobyt ve wellness je podmíněn dodržováním tohoto provozního řádu. Hoteloví hosté mají vstup se slevou dle platného ceníku uveřejněného na webových stránkách.
- Děti do 12 let mají vstup povolen pouze s doprovodem osoby starší 18 let.
- Při vstupu do šaten je návštěvník povinen se vyzout, dále se v prostorách wellness pohybuje na boso či v přezůvkách k tomu určených.
- Při naplnění kapacity wellness nebude povolen vstup dalším návštěvníkům.
- Návštěvník wellness je povinen dodržovat tento řád a podrobit se pokynům pracovníků obsluhy.
- V průběhu pobytu ve wellness je návštěvník povinen úzkostlivě dbát na dodržení hygieny a používání prostěradel/ručníků. Vstup v plavkách není do saun povolen.
- Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do wellness se v prostorách sprch společných pro návštěvníky důkladně umýt mýdlem bez plavek.
- Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
- Svým chováním musí všichni dbát zásad mravnosti a slušnosti a neobtěžovat ostatní návštěvníky.
- Veškerá zařízení ve wellness jsou určeny především zdravým osobám a každý návštěvník je využívá na vlastní odpovědnost.

- Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat tato zařízení po odborné poradě s lékařem.
- Nemají přístup osoby, které trpí příznaky akutního onemocnění, zejména záněty cest dýchacích, se zvýšenými teplotami, kašlem, rýmou, průjmem, bolestmi hlavy, malátností, dále osoby nemocné chorobami budícími odpor, zejména kožními vyrážkami, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami apod.
- Vstup není dále povolen osobám trpícím přenosnými onemocněními či bacilonosičům, jakož i osobám, v jejichž nejbližším okolí se vyskytla přenosná nemoc
- Rovněž není povolen vstup osobám podnapilým, zahmyzeným a špinavým.
- Při samotné lázni se nesmí pít a jíst (netýká se odpočinkové fáze terapie).
- Nemocní trpící jinými chorobami, než je uvedeno, podnikají vstup do wellness na vlastní nebezpečí, i když si vyžádali předchozí radu lékaře!
- Zakázán je přístup opilým osobám, drogově závislým či osobám používající jakékoliv psychotropní látky! Dále je zakázáno požívání alkoholu, drog či jiných psychotropních látek po dobu pobytu ve wellness části a v celém areálu.
- Ve všech prostorech hotelu a wellness se nesmí kouřit.
- Každý návštěvník je povinen se před vstupem do sauny nebo vířivé vany osprchovat.
- Návštěvník nesmí svévolně přemísťovat zařízení, nábytek a manipulovat s provozně technickým zařízením.
- Whirlpool si návštěvník ovládá přilehlými tlačítky ke spuštění trysek, sauny jsou obsluhovány obsluhou wellness.
- V případě, že návštěvník neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků wellness, může být vykázan bez nároku na vrácení vstupného. V krajním případě, podle povahy přestupku, může odpovědná osoba wellness požádat o asistenci Policii ČR.
- Při odchodu z wellness návštěvník odloží použité prádlo (prostěradlo, osušku, ručník) do prádelního koše, který je umístěn u vstupních dveří.
- Prostory wellness jsou z důvodu bezpečnosti monitorovány.

Obsluha wellness centra a služby pro návštěvníky:

Pracovníci:

- provádějí pravidelnou kontrolu wellness provozu z pohledu funkce jednotlivých atrakcí a kvality prováděného úklidu.
- obsluhují jednotlivých zařízení a reagují na požadavky návštěvníků.
- prodávají občerstvení.

Čisté prádlo je k dispozici ve skříňkách v šatně, pro každého návštěvníka je k dispozici vždy 1 ks ručníku, a 1 ks plachty (prostěradla). Použité prádlo je vhazováno do uzavíratelného koše na prádlo v každé šatně; na uskladnění slouží sklady čistého a špinavého prádla naproti šatně; jednoduché praní zajišťují 1 pračka ve skladu použitého prádla, chemické praní zajišťuje odborná firma – Jan Komárek.

Úklid wellness

- K úklidu jsou používány dezinfekční prostředky s biocidním, virucidním a fungicidním účinkem. Záchody včetně sedátek, prostory pro sprchování a šatny jsou uklízeny a dezinfikovány podle potřeby, při provozu centra minimálně jednou denně. Použité dezinfekční přípravky jsou střídány 1 x měsíčně podle zastoupené aktivní látky a při jejich aplikaci se dodržuje předepsaná expoziční doba, aby se zabránilo vzniku rezistence nežádoucích biologických činitelů.
- Nejméně jednou denně, a to zejména po skončení provozu, se všechny prostory sauny umyjí vodou s čisticím prostředkem a následně vydezinfikují. Podlaha a prýčny prohřívárny se

pravidelně stírají čistou vodou, nejméně však dvakrát denně během provozu. Dveře, omyvatelné části stěn, šatnové skříňky a ostatní nábytek se dezinfikuje jednou za týden. Prohřívárna se čistí, dezinfikuje a větrá zpravidla po skončení provozu a do druhého dne musí zůstat dveře otevřeny.

- Průtočný ochlazovací bazének se vypouští denně po ukončení provozu, stěny a dno se mechanicky vyčistí, vydezinfikují dezinfekčním přípravkem a řádně vystříkají čistou vodou.
- Odpadkové koše se vyprazdňují, očistí a desinfikují denně. Pomůcky pro úklid se ukládají v úklidové komoře.
- Úklidová místnost s výlevkou se nachází naproti mužským šatnám.

Důležité kontakty a první pomoc:

150	Hasičský záchranný sbor ČR
155	Zdravotnická záchranná služba
158	Policie ČR.
156	Obecní (městská) policie
112	Jednotné evropské číslo tísňového volání

První pomoc - zařízení wellness a šaten je vybaveno příslušnou lékárníčkou, obsluha je školená v první pomoci.

S provozním řádem byli seznámeni:

Radana Penteová – vedoucí areálu

Mgr. Tomáš Zítka – jednatel Investmanagement s.r.o.

Za dodržování provozního řádu odpovídá:

Radana Penteová – vedoucí areálu

Mgr. Tomáš Zítka – jednatel Investmanagement s.r.o.

Zpracovala:

Radana Penteová

Datum zpracování:

11.4.2023

Razítko a podpis provozovatele: